

5 LAT GWARANCJI HOOVER

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przewidziany niniejszym regulaminem program akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą "5 lat gwarancji Hoover" (zwany dalej Promocją), jest organizowany przez Haier Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, wpisaną do rejestru przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII wydział gospodarczy krajowego rejestru sądowego pod nr KRS 0000141545, NIP 5261049284, regon 011735173, zwaną dalej Organizatorem.
2. Promocja jest ważna wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja na 5-cio letnią gwarancję na sprzęty AGD do zabudowy rozpoczyna się 1 marca 2019 roku i trwa do odwołania jej przez Organizatora. Termin zakończenia promocji zostanie zakomunikowany przez Organizatora na stronie gwarancja.hoover.pl z miesięcznym wyprzedzeniem.
4. Promocja dotyczy wybranych modeli produktów do zabudowy marki Hoover zakupionych przez Uczestników Promocji w Studiach Mebli Kuchennych wraz z meblami oraz wybranych modeli odkurzaczy zakupionych przez Uczestników Promocji w sklepach stacjonarnych i online na terenie Polski w okresie trwania Promocji. Szczegółowa lista produktów objętych promocją:

KATEGORIA	KOD	EAN	MODEL
Chłodziarka do wina	34900413	8016361911659	HWCB 15
Chłodziarka do wina	34900423	8016361916555	HWCB 30
Chłodziarka do wina	34900424	8016361916562	HWCB 45
Chłodziarka do wina	34900425	8016361916579	HWCB 60
Chłodziarka do wina	34901201	8059019016528	HWCB 15/1
Chłodziarka do wina	34901206	8059019016993	HWCB 30/1
Chłodziarka do wina	34901210	8059019017037	HWCB 60D/1
Chłodziarka do wina	34901285	8059019024059	HWCB 60/N
Chłodziarka do wina	34900426	8016361916586	HWCB 60D

Chłodziarko-zamrażarka	34900468	8016361917958	BHBF 182 DT
Chłodziarko-zamrażarka	34900523	8016361937468	BHBS 174 NHG
Chłodziarko-zamrażarka	34900419	8016361916500	HBBS 100
Chłodziarko-zamrażarka	34900607	8016361965867	HBOD 822 N
Chłodziarko-zamrażarka	34900599	8016361965560	HBOD 882 NE
Chłodziarko-zamrażarka	34900606	8016361965850	HBOL 822 N
Chłodziarko-zamrażarka	34900600	8016361965577	HBOL 882 NE
Chłodziarko-zamrażarka	34901262	8059019022161	HBOD 822 N/N
Chłodziarko-zamrażarka	34901256	8059019021850	BHBS 174 NHG/N
Chłodziarko-zamrażarka	34901414	8059019031781	HOBT3518FW
Ekspres ciśnieniowy	36000074	8016361939844	HBCM450
Kuchenka mikrofalowa	38900124	8016361937949	HMBG25/1GDFOB
Kuchenka mikrofalowa	38900123	8016361937932	HMBG25/1GDFW
Kuchenka mikrofalowa	38900120	8016361937901	HMGV28GDFOB
Kuchenka mikrofalowa	38900121	8016361937918	HMGV28GDFW
Kuchenka mikrofalowa	38900124	8016361937949	HMBG25/1GDFOB
Okap	36900936	8016361970847	HDD9800/1B
Okap	36900854	8016361949164	HDMC9800L/1B

Okap	36900853	8016361949157	HDMC9800L/1W
Okap	36900762	8016361934207	HDSV685B
Okap	36900761	8016361934191	HDSV685W
Okap	36900764	8016361934221	HDSV985B
Okap	36900763	8016361934214	HDSV985W
Okap	36900699	8016361918467	HDSVI985B
Okap	36900922	8016361970656	HDTI6500/1X
Okap	36900875	8016361949379	HMB6600/1X
Okap	36900874	8016361949362	HMB9600/1X
Piekarnik	33702339	8016361922044	HOAZ 7150 IN/E
Piekarnik	33702351	8016361932609	HOAZ 7150 WI/E
Piekarnik	33702332	8016361922013	HOAZ 8673 IN/E
Piekarnik	33702312	8016361924109	HOAZ7173IN WIFI/E
Piekarnik	33702313	8016361932593	HOAZ7173WI WIFI/E
Piekarnik	33702202	8016361932197	HOE3161IN/E
Piekarnik	33702204	8016361932210	HOE3171IN/E
Piekarnik	33702205	8016361932227	HOE3174IN/E
Piekarnik	33702308	8016361979703	HOFZ7170IN

Piekarnik	33702213	8016361932364	HOT3161BI/E
Piekarnik	33702214	8016361932371	HOT3161WI/E
Piekarnik	33702207	8016361932265	HOT7174BI WIFI/E
Piekarnik	33702208	8016361932272	HOT7174WI WIFI/E
Piekarnik	33702170	8016361931855	HOZ3150IN/E
Piekarnik	33702171	8016361931862	HOZ3150WI/E
Piekarnik	33702309	8016361979710	HOZ5870IN
Piekarnik	33702172	8016361931879	HOZ7173IN WIFI/E
Piekarnik	33702173	8016361931886	HOZ7173WI WIFI/E
Piekarnik	33702274	8016361959057	HOZP717IN/E
Piekarnik	33702231	8016361947276	HSOL8690X/E
Piekarnik	33702208	8016361932272	HOT7174WI WF/E
Piekarnik	33702063	8016361973510	HOZP7876B
Piekarnik	33703287	8059019031576	HOC3T7178B
Piekarnik mikrofalowy	38900095	8016361922006	HMC 440 TVX
Piekarnik mikrofalowy	38900147	8016361956858	HMG450B
Piekarnik	33701902	8016361954397	HSO450 SV
Płyta ceramiczna	33801928	8016361962460	HH64DCT

Płyta gazowa	33801157	8016361858275	HG953/1SXGH
Płyta gazowa	33801773	8016361858275	HG953/1SXGH
Płyta gazowa	33801771	8016361953154	HGV64SMCB
Płyta gazowa	33801772	8016361953161	HGV64SMCW
Płyta gazowa	33801774	8016361953185	HGV64SMTCG W
Płyta gazowa	33801777	8016361953215	HGV75SMWCGB
Płyta gazowa	33801778	8016361953222	HGV75SMWCGW
Płyta gazowa	33801779	8016361953239	HGV95SMWCGB
Płyta gazowa	33802011	8016361969513	HHG6BR4MX
Płyta gazowa	33801910	8016361961012	HHG6BR4WVX
Płyta gazowa	33802034	8016361969827	HHG6BRMX
Płyta gazowa	33802035	8016361969834	HHG75WMX
Płyta gazowa	33801916	8016361961166	HHG7WLDVX
Płyta gazowa	33802021	8016361969698	HHG6BF4MX
Płyta indukcyjna	33802108	8016361983069	HDI30
Płyta indukcyjna	33801686	8016361939981	HI420
Płyta indukcyjna	33801952	8016361966307	HI642C
Płyta indukcyjna	33801705	8016361940178	HIED430B

Płyta indukcyjna	33801688	8016361940000	HIES430B
Płyta indukcyjna	33801962	8016361966406	HIES644DC
Płyta indukcyjna	33801687	8016361939998	HIFS430B
Płyta indukcyjna	33801858	8016361956568	HIFS4BV
Płyta indukcyjna	33801857	8016361956551	HIS4BC
Płyta indukcyjna	33801314	8016361865259	HPI430BLA/1
Płyta indukcyjna	33802742	8016361999718	HDIMC30
Płyta indukcyjna	33802108	8016361983069	HDI 30
Płyta indukcyjna	33802637	8016361987319	HIFS954SC
Płyta indukcyjna	33802665	8016361989894	HTPSJ644MCWIFI
Płyta indukcyjna	33801953	8016361966314	HIC642
Płyta indukcyjna	33802969	8059019030869	HTPS64MCTT
Pralka	31800243	8016361931299	HBWMO 916TAHC-S
Pralka	31800865	8059019010915	HBWO916TAMCE
Pralka	31011141	8059019017761	H3TM 28TACE/1-S
Pralka	31011205	8059019020051	H3WS4428TAMCE-S
Pralko-suszarka	31800272	8016361933491	HBWDO 8514THC-S
Pralko-suszarka	31800955	8059019022345	HBDO485TAMCE/1-S

Szuflada do podgrzewania	36000062	8016361912441	HPWD 140/1 X
Szuflada do podgrzewania	36000065	8016361922228	HPWD 140/1 N
Szuflada do próżniowego pakowania	36000076	8016361954410	HVSD14 SV
Szybka schładzarka strumieniowa	36000078	8016361954434	HBC450 SV
Suszarka	31900527	8059019003573	BHTD H7A1TCE-S
Zmywarka	32900660	8016361944060	HDI 2D1145
Zmywarka	32900658	8016361944046	HDI 2DO36
Zmywarka	32900667	8016361944121	HDI 2LO36
Zmywarka	32900590	8016361924291	HDI 2T1045
Zmywarka	32900659	8016361944053	HDI 2T1145
Zmywarka	32900655	8016361944022	HDI 3DO623D
Zmywarka	32900619	8016361935488	HDI 3T61PWDFX
Zmywarka	32900665	8016361944107	HDI 3T623PWDF
Zmywarka	32901408	8016361983939	HDIN 4S613PS/E
Zmywarka	32901508	8059019025964	HDI 2T1145/E
Zmywarka	32901406	8016361989993	HDIN 2D522PB/E
Zmywarka	32901421	8016361983793	HDIN 4D620PB/E
Zmywarka	32901507	8059019025704	HDI 2T1045/E

6. Organizator Promocji jest Administratorem Danych Osobowych Uczestników Promocji.
7. Dane Osobowe Uczestników Promocji w postaci: imię i nazwisko, data urodzin, adres zamieszkania, numer telefonu kontaktowego, adres email - będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji, to jest w celu: dokonania rejestracji Uczestnika Promocji na stronie Organizatora, wystawienia certyfikatu w Promocji, skorzystania przez Uczestnika Promocji z uprawnień gwarancyjnych i złożenia reklamacji, weryfikacji Uczestnika Promocji w rozpatrywaniu reklamacji, wykonania przez Organizatora obowiązków wynikających z Promocji w zakresie przedłużonej gwarancji.
8. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika Promocji jest jego zgoda. Przystąpienie do udziału w Konkursie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym w Regulaminie zakresie
9. Udzielenie zgody jest dobrowolne, a Uczestnik Promocji ma prawo w każdym czasie wycofać swoją zgodę, informując o tym Organizatora drogą mailową lub drogą pisemną na adres Organizatora. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
10. Wycofanie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych przez Uczestnika Promocji w trakcie jej trwania będzie równoznaczne z jego wycofaniem się z Promocji i obliguje Organizatora do niezwłocznego usunięcia Danych Osobowych Uczestnika Promocji ze wszystkich swoich zasobów.
11. Jeżeli będzie to niezbędne dla realizacji przez Organizatora zobowiązań wynikających z Promocji, Dane Osobowe Uczestnika Promocji w postaci imienia i nazwiska, wieku, adresu zamieszkania i numery telefonu kontaktowego mogą być przekazywane firmom kurierskim lub innym podmiotom świadczącym usługi pocztowe w zakresie niezbędnym do wysyłki naprawionego w związku z reklamacją towaru.
12. Organizator informuje o możliwości zawarcia umowy powierzenia Danych Osobowych Uczestników z firmą Tech Wizards Filip Georgiew, NIP 7352674333, REGON 368941312, 34-460 Szczawnica , os. XX-Lecia 2 lok. 31, która to umowa jest niezbędna do wykonania zobowiązań Organizatora wynikających z Promocji. Podmiot, któremu zostaną powierzone Dane Osobowe Uczestników Promocji będzie przetwarzał dane w imieniu Organizatora jako Administratora Danych osobowych. Organizator potwierdza, że umowa powierzenia Danych Osobowych Uczestników Promocji będzie odpowiadała wymaganiom art. 28 RODO, zaś podmiot, któremu dane zostaną powierzone zapewni wystarczające gwarancje – w szczególności jeżeli chodzi o wiedzę i zasoby środków technicznych i organizacyjnych odpowiadających wymogom RODO, w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania.
13. Dane Osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Organizatora do czasu przedawnienia roszczeń Uczestników Promocji związanych z organizacją Promocji.
14. Organizator będzie przechowywał Dane Osobowe Uczestników Promocji w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
15. Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz prawo do ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Organizatora na adres: Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa.

16. Uczestnik Promocji, którego dane dotyczą może także skorzystać z prawa wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§2. ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Każdy uczestnik Promocji, który spełni warunki uczestnictwa otrzyma prawo do 5 letniej gwarancji jakości modeli wymienionych w §1, punkt 5, licząc od daty zakupu.
3. Uczestnik Promocji, który zakupił sprzęt wymieniony w §1, punkt 5, w trakcie trwania Promocji , ma prawo do bezpłatnego przedłużenia gwarancji do 5 lat, pod warunkiem rejestracji urządzenia na stronie www.gwarancja.hoover.pl zgodnie z postanowieniami §3.
4. Uczestnik Promocji ma prawo do korzystania z bezpłatnego usuwania usterek technicznych produktu objętego 5 letnią gwarancją, będących wynikiem jego normalnej eksploatacji, które ujawnią się w okresie 5 lat od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu (paragonie fiskalnym, fakturze Vat), po uprzednim zgłoszeniu reklamacji w jednym z autoryzowanych punktów serwisowych Haier.
5. Udokumentowaniem prawa Uczestnika Promocji do skorzystania z 5 letniej gwarancji jest okazanie w punkcie serwisowym oryginału dowodu zakupu urządzenia wraz z Certyfikatem otrzymanym zwrotnie, po dokonaniu rejestracji poprzez stronę internetową gwarancja.hoover.pl
6. Dane dotyczące modelu oraz daty jego zakupu, na obu dokumentach, muszą być zgodne.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane kontaktowe oraz za systemy zabezpieczeń (komputera, poczty) w wyniku których Certyfikat nie może zostać poprawnie wygenerowany lub nie może dotrzeć do Klienta.
8. Data zakupu podana podczas rejestracji, a w efekcie wygenerowana na Certyfikacie, zostanie zweryfikowana w punkcie serwisowym z dowodem zakupu. Niezgodność tych dat wiąże się z możliwością utraty przedłużonej gwarancji na zakupiony produkt.
9. Certyfikat przedłużonej gwarancji podlega weryfikacji przez autoryzowany serwis Hoover. W przypadku podejrzeń, co do jego autentyczności autoryzowany serwis Hoover ma obowiązek zgłoszenia tego faktu do Haier Polska Sp. z o.o. Wystąpienie wątpliwości co do autentyczności może skutkować utratą przedłużonej gwarancji.
10. W przypadku stwierdzenia usterki, Organizator według własnej decyzji w terminie do 60 dni kalendarzowych dokona naprawy lub wymiany wadliwego urządzenia, na nowy egzemplarz tego samego lub, w przypadku niedostępności, innego modelu o specyfikacji nie gorszej niż egzemplarz podlegający wymianie.
11. W razie wymiany produktu na nowy pozostaje w mocy termin ważności gwarancji określony w Certyfikacie.
12. Gwarancja obowiązuje jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Gwarancja obejmuje uszkodzenia produktu eksploatowanego zgodnie z instrukcją obsługi i w sposób odpowiadający zwyczajowemu korzystaniu z tego rodzaju sprzętu.

14. Gwarancja nie obejmuje: a) Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem innym niż w warunkach gospodarstwa domowego. b) Uszkodzeń o charakterze mechanicznym, w tym uszkodzeń akcesorii. c) Uszkodzeń będących następstwem stosowania nieoryginalnych worków lub filtrów. d) Uszkodzeń będących następstwem działania czynników zewnętrznych. e) Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania, w szczególności: wykorzystywania do celów innych niż przeznaczony, użytkowania w sposób sprzeczny z instrukcją obsługi. f) Uszkodzeń powstałych w wyniku zmian konstrukcyjnych lub przeróbek. g) Uszkodzeń powstałych w wyniku napraw lub konserwacji wykonanych przez nieautoryzowany serwis. h) Uszkodzeń będących wynikiem wypadków, zdarzeń naturalnych, przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych, zalania cieczą, pożaru, lub jakiegokolwiek innego powodu będącego wynikiem działania siły wyższej.
15. Przedłużona gwarancja jest przypisana do zarejestrowanego modelu na podstawie numeru seryjnego oraz daty zakupu widniejącej na dowodzie zakupu.
16. Raz zarejestrowany produkt, w związku z Promocją 5 lat gwarancji lub 10 lat gwarancji na silnik inwerterowy nie podlega ponownej rejestracji.

§3. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne o statusie konsumenta zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz zapoznaly się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.
2. Aby zostać Uczestnikiem Promocji należy w okresie jej trwania dokonać zakupu nowego i pełnowartościowego produktu objętego promocją, jako konsument zgodnie z ust. 1. niniejszego paragrafu.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji i uzyskania 5. letniej gwarancji jest dokonanie rejestracji na stronie www.gwarancja.hoover.pl nie później niż 30 dni kalendarzowych od daty zakupu urządzenia (daty umieszczonej na dowodzie zakupu).
4. Rejestracja do celów Promocji wymaga podania następujących informacji dotyczących Uczestnika Promocji oraz zakupionego urządzenia:
 - a) Adres email
 - b) Data zakupu towaru
 - c) Model i numer seryjny zakupionego urządzenia
 - d) Kwota zakupu
 - e) Miejsce zakupu
 - f) Imię
 - g) Nazwisko
5. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo weryfikacji informacji wymienionych w pkt. 2. W przypadku negatywnej weryfikacji – gwarancja na zakupione Produkty nie podlega przedłużeniu.
6. Dokonując rejestracji zakupu Produktu – Uczestnik Promocji poza formularzem zgłoszeniowym załącza scan albo zdjęcie dowodu zakupu Produktów, tj. paragonu albo faktury. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane kontaktowe oraz za systemy zabezpieczeń (komputera, poczty) w wyniku których Certyfikat nie może zostać poprawnie wygenerowany lub nie może dotrzeć do Uczestnika Promocji.

7. Po dokonaniu poprawnej rejestracji dla celów Promocji Uczestnik otrzyma zwrotnie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany podczas rejestracji adres email Certyfikat uprawniający do 10 - letniej gwarancji, w postaci dokumentu w formacie pliku PDF. Certyfikat ten wraz z dowodem zakupu jest wymagany przy zgłoszeniu reklamacji w celu skorzystania z objętej gwarancją bezpłatnej naprawy serwisowej

§4. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: Haier Polska Sp. z o.o. Warszawa 02-222, Al. Jerozolimskie 181B.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi Promocji przez cały okres obowiązywania gwarancji oraz po upływie 7 dni po upływie okresu gwarancyjnego. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe jak również opis i wskazania przyczyny reklamacji.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym regulaminem.
2. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie gwarancja.hoover.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
5. Organizator zobowiązuje się do weryfikacji zgłoszenia w terminie do 31 dni od dnia zgłoszenia.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w trakcie trwania Promocji oraz do zakończenia Promocji bez podawania przyczyn.

Termin zakończenia Promocji zostanie zakomunikowany przez organizatora na stronie internetowej www.gwarancja.hoover.pl z miesięcznym wyprzedzeniem. Haier POLSKA Sp. z o.o. - Warszawa 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, Polska Tel.: +48224390586; NIP: 526-10-49-284Nr konta: 96 1050 0086 1000 0090 3012 0647 - ING Bank Śląski S.A. Nr KRS: 0000141545 - XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie Kapitał zakładowy: 500 000 PLN www.candy.pl - e-mail: candy@candy.pl - www.hoover.pl