

Regulamin Promocji

„10 LAT GWARANCJI NA SILNIK INWERTER HOOVER”

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przewidziany niniejszym regulaminem program akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą “10 lat gwarancji na silnik inwerter Hoover” (zwany dalej Promocją), jest organizowany przez Haier Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-222, al. Jerozolimskie 181B, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000141545, NIP 5261049284, regon 011735173, adres poczty elektronicznej: candy@candy.pl, nr tel.: +48 22 439 05 86, zwaną dalej Organizatorem.
2. Promocja jest ważna wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja rozpoczyna się dnia 1 grudnia 2015 roku i trwa do odwołania jej przez Organizatora.
4. Promocja dotyczy nowych i pełnowartościowych pralek i pralko - suszarek marki Hoover, zakupionych w okresie trwania Promocji.
5. Promocją objęte są następujące urządzenia:

Kategoria	SKU	MODEL
Pralka ładowana od frontu	31010652	H3WS413TAMCE/1-S
Pralka ładowana od frontu	31010650	H3WS437TAMCE/1-S
Pralka ładowana od frontu	31011205	H3WS4428TAMCE-S
Pralka ładowana od frontu	31010642	H3WS610TAMCE/1-S
Pralka ładowana od frontu	31010331	HW 210AMBS/1-S
Pralka ładowana od frontu	31010333	HW 28AMBS/1-S
Pralka ładowana od frontu	31010302	HW 29AMBS/1-S
Pralka ładowana od frontu	31010300	HW4 37AMBS/1-S
Pralka ładowana od frontu	31010279	HWP 414AMBC/1-S
Pralka ładowana od frontu	31010294	HWP 49AMBCR/1-S
Pralka ładowana od frontu	31010284	HWP 610AMBC/1-S
Pralka ładowana od frontu	31010281	HWP 69AMBC/1-S
Pralka ładowana od frontu	31011488	HWP4 37AMBC/1-S
Pralka ładowana od frontu	31010280	HWPD 69AMBC/1-S
Pralko - suszarka	31010645	H3DS4464TAMCE-S

Pralko - suszarka	31010644	H3DS596TAMCE/1-S
Pralko - suszarka	31010268	HDP 4149AMBC/1-S
Pralko - suszarka	31010662	HDP 5106AMBC/1-S
Pralko - suszarka	31010339	HDP 696AMBC/1-S
Pralko - suszarka	31010301	HDPD696AMBC/1-S

6. Promocja obsługiwana jest przez Haier Polska Sp. z o.o.
7. Organizator Promocji jest Administratorem Danych Osobowych Uczestników Promocji.
8. Dane Osobowe Uczestników Promocji w postaci: imię i nazwisko, data urodzin, adres zamieszkania, numer telefonu kontaktowego, adres email, będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Promocji, to jest w celu: dokonania rejestracji Uczestnika Promocji na stronie Organizatora, wystawienia certyfikatu w Promocji, skorzystania przez Uczestnika Promocji z uprawnień gwarancyjnych i złożenia reklamacji, weryfikacji Uczestnika Promocji w rozpatrywaniu reklamacji, wykonania przez Organizatora obowiązków wynikających z Promocji w zakresie przedłużonej gwarancji.
9. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika Promocji jest jego zgoda.
Przystąpienie do udziału w Konkursie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym w Regulaminie zakresie.
10. Udzielenie zgody jest dobrowolne, a Uczestnik Promocji ma prawo w każdym czasie wycofać swoją zgodę, informując o tym Organizatora drogą mailową lub drogą pisemną na adres Organizatora. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
11. Wycofanie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych przez Uczestnika Promocji w trakcie jej trwania będzie równoznaczne z jego wycofaniem się z Promocji i obliguje Organizatora do niezwłocznego usunięcia Danych Osobowych Uczestnika Promocji ze wszystkich swoich zasobów.
12. Jeżeli będzie to niezbędne dla realizacji przez Organizatora zobowiązań wynikających z Promocji, Dane Osobowe Uczestnika Promocji w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i numery telefonu kontaktowego mogą być przekazywane firmom kurierskim lub innym podmiotom świadczącym usługi pocztowe w zakresie niezbędnym do wysyłki naprawionego w związku z reklamacją towaru.
13. Organizator informuje o zawarciu umowy powierzenia Danych Osobowych Uczestników Promocji z firmą MTR Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostra 20, 02-949 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd

Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220068, NIP: 521-27- 41-376, REGON: 012893359,, która to umowa jest niezbędna do wykonania zobowiązań Organizatora wynikających z Promocji. Podmiot, któremu powierzono Dane Osobowe Uczestników Promocji przetwarza dane w imieniu Organizatora jako Administratora Danych osobowych. Organizator potwierdza, że umowa powierzenia Danych Osobowych Uczestników Promocji odpowiada wymagania art. 28 RODO, zaś podmiot, któremu dane zostały powierzone zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności jeżeli chodzi o wiedzę i zasoby środków technicznych i organizacyjnych odpowiadających wymogom RODO, w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania.

14. Dane Osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane przez Organizatora do czasu przedawnienia roszczeń Uczestników Promocji związanych z organizacją Promocji.
15. Organizator będzie przechowywał Dane Osobowe Uczestników Promocji w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
16. Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz prawo do ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Organizatora na adres: Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa.
17. Uczestnik Promocji, którego dane dotyczą może także skorzystać z prawa wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§2. ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Gwarancja w przypadku awarii silnika obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę silnika w okresie 10 lat od daty dokonania zakupu urządzenia. Gwarancja nie obejmuje kosztów dojazdu i robocizny technika w roku trzecim i latach kolejnych.
3. Gwarancja nie obejmuje wymiany silnika, którego awaria powstała w wyniku:
 - o szkód będących wynikiem niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi i przeznaczeniem tego rodzaju urządzenia,

- Uszkodzeń powstałych w wyniku napraw lub konserwacji wykonanych przez nieautoryzowany serwis.
 - Uszkodzeń będących wynikiem wypadków, zdarzeń naturalnych, przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych, lub jakiegokolwiek innego powodu będącego działaniem siły wyższej.
4. Gwarancja dotyczy jedynie sprzętu eksploatowanego w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego i obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 5. Udokumentowaniem prawa Uczestnika Promocji do skorzystania z 10 letniej gwarancji jest okazanie w punkcie serwisowym oryginału dowodu zakupu wraz z Certyfikatem otrzymanym zwrotnie, po dokonaniu rejestracji poprzez stronę internetową gwarancja.hoover.pl. Dane dotyczące modelu urządzenia oraz daty jego zakupu, na obu dokumentach, muszą być zgodne.
 6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane kontaktowe oraz za systemy zabezpieczeń (komputera, poczty) Uczestnika Promocji, w wyniku których Certyfikat nie może zostać poprawnie wygenerowany lub nie może dotrzeć do Uczestnika Promocji.
 7. Data zakupu podana podczas rejestracji, a w efekcie wygenerowana na Certyfikacie, zostanie zweryfikowana w punkcie serwisowym z dowodem zakupu. Niezgodność tych dat wiąże się z możliwością utraty przedłużonej gwarancji na zakupione urządzenie.
 8. Certyfikat przedłużonej gwarancji podlega weryfikacji przez autoryzowany serwis Hoover. W przypadku podejrzeń, co do jego autentyczności autoryzowany serwis Hoover ma obowiązek zgłoszenia tego faktu do Haier Polska Sp. z o.o. Wystąpienie wątpliwości co do autentyczności może skutkować utratą przedłużonej gwarancji.
 9. Przedłużona gwarancja jest przypisana do zarejestrowanego modelu urządzenia na podstawie numeru seryjnego oraz daty zakupu widniejącej na dowodzie zakupu.

§3. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne o statusie konsumenta zgodnie z przepisem art. 22 (1) ustawy z 23.04.1964 r. Kodeks cywilny ([tekst jedn. Dz.U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.](#)), które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, członkowie organów zarządzających Organizatora, podmioty i ich pracownicy współpracujący z nimi przy organizowaniu Promocji, jak również członkowie najbliższych rodzin wymienionych osób, to jest małżonkowie, krewni i powinowaci w linii prostej (np. rodzice, dzieci, dziadkowie, wnuki), ich przysposobieni lub przysposabiający, a także rodzeństwo.

3. Aby zostać Uczestnikiem Promocji należy w okresie jej trwania dokonać zakupu urządzenia objętego promocją, jako konsument zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji i uzyskania 10 - letniej gwarancji na silnik jest dokonanie rejestracji na stronie gwarancja.hoover.pl nie później niż 30 dni kalendarzowych od daty zakupu urządzenia (daty umieszczonej na dowodzie zakupu).
5. Rejestracja do celów Promocji wymaga podania następujących informacji dotyczących Uczestnika Promocji oraz zakupionego urządzenia:
 - Imię i nazwisko
 - Adres zamieszkania
 - Telefon kontaktowy
 - Adres email
 - Data zakupu towaru
 - Model i numer seryjny zakupionego urządzenia
6. Po dokonaniu poprawnej rejestracji dla celów Promocji Uczestnik otrzyma zwrotnie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany podczas rejestracji adres email Certyfikat uprawniający do 10 - letniej gwarancji, w postaci dokumentu w formacie pliku PDF. Certyfikat ten wraz z dowodem zakupu jest wymagany przy zgłoszeniu reklamacji w celu skorzystania z objętej gwarancją bezpłatnej naprawy serwisowej.

§4. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora: Haier Polska Sp. z o.o. Warszawie 02-222, al. Jerozolimskie 181B.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi Promocji przez cały okres obowiązywania gwarancji oraz po upływie 14. dni po upływie okresu gwarancyjnego. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe jak również opis i wskazania przyczyny reklamacji.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę Uczestnika na warunki Promocji określone niniejszym regulaminem.
2. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.gwarancja.hoover.pl

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
5. Organizator zobowiązuje się do weryfikacji zgłoszenia w terminie do 31 dni od dnia zgłoszenia.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w trakcie trwania Promocji oraz do zakończenia Promocji bez podawania przyczyn.
7. Termin zakończenia Promocji zostanie zakomunikowany przez organizatora na stronie internetowej www.gwarancja.hoover.pl z miesięcznym wyprzedzeniem.

*HAIER POLSKA Sp. z o.o. - Warszawa 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, Polska Tel.: +48224390586;
NIP: 526-10-49-284Nr konta: 96 1050 0086 1000 0090 3012 0647 - ING Bank Śląski S.A. Nr KRS:
0000141545 - XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie Kapitał
zakładowy: 500 000 PLN www.hoover.pl - e-mail: candy@candy.pl*